

平成 29 年 10 月 25 日

メールアドレス流出についてのお詫び

弊社エリエール紙製品モニターへご応募頂いたお客様へ、ポケットティッシュアンケートのご案内に関する電子メールを送信した際、送信者の不手際により、一部のお客様のメールアドレスが表示された状態で送信してしまいました。

関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯：

- ・ 2017 年 10 月 20 日(金) 午後 4 時 35 分

エリエール紙製品モニターへご応募頂いたお客様のうち、1,500 名に対しアンケートご案内メール「【事前調査】ポケットティッシュに関する実使用評価のお願い」を 7 回に分けて発信しました。本来、「BCC*」にて送信すべきところ、1,500 件中 255 件(7 回のうち 1 回)のメールアドレスを「宛先(TO)欄」に記載して送信してしまい、他の受信者に見える状態となってしまいました。

- ・ 同日 午後 5 時頃

上記電子メールを受信されたお客様からのご指摘を受け、本件を把握しました。メールアドレスの流出についてお詫びするとともに、当該電子メールを削除いただくようお願いいたしました。

※BCC(ブラインドカーボンコピー：Blind Carbon Copy)：この欄に記入したアドレスには、宛先(TO)やCC(カーボンコピー)に記入したアドレスと同じ内容のメールが送信されますが、同時に送信された他のアドレスについては通知されません。

2. 流出した個人情報：

メールアドレス(255 件)

3. お客様への対応：

当該電子メールを受信されたお客様には、メールアドレスの流出をお詫びするとともに当該電子メールの削除をお願いする電子メールをお送りし、加えて、電話でのご連絡も行っております。

4. 再発防止策：

電子メールを「BCC」でしか発信できないシステムを早急に導入して再発防止に努めてまいります。

なお、個人情報を含む重要なメールや複数のお客様に対しメールを送信する際に遵守すべき事項を全社員に周知徹底いたしました。

今後も継続して、全社員に対し個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する教育を徹底し、情報管理に対する感度の引き上げを図るとともに、全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

総務人事本部 総務部 広報課

TEL：03-6856-7501

以上