

平成 21 年 7 月 10 日  
大王製紙株式会社

## 微量の蛍光反応が検出されたティッシュ、トレットティッシュの回収について

弊社<sup>かに</sup>可児工場にて本年 5 月に生産しましたティッシュ、トレットティッシュについて社内検査をした結果、一部の商品で微量の蛍光反応が検出されました。(パッケージに記載している通り、通常商品には「蛍光染料は使用しておりません」) 直ちに該当商品の出荷を停止するとともに、出荷済みの商品については、お取引先のご協力を得て店頭からの回収を行っています。

蛍光染料の安全性については確認されていますが、社内の検査結果においても、弊社が販売しているトレットティッシュの古紙配合商品に比べて、蛍光強度(蛍光含有量を表す値)は $1/5$ ~ $1/6$ 程度で商品への混入量は微量で健康被害の恐れはない数値です。万全を期すため対象商品の自主回収を実施いたします。

お手元に該当商品がございましたら大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いでお送り下さいますようお願い申し上げます。後日、良品の送付またはお品代を返送させていただきます。

お客様やお取引先様にご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

今後とも全社をあげて一層の品質管理の向上に努める所存ですので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

1. 対象商品（該当商品のロットNoは、下記3の通り）

- 1) ティッシュ : エリエルクォートティッシュ
- 2) トイレットティッシュ : エリエルトイレットティッシュ（12ロール及び18ロール入り シングル）

2. ご送付・お問い合わせ先

- 1) 住所 〒162-0042 新宿区早稲田町70番1号 エリエール早稲田ビル  
大王製紙(株) ホーム&パーソナルケア事業部 エリエールお客様相談室

\* なお、商品代金を間違いなくご送付させていただくため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

2) お問い合わせ先

エリエールお客様相談室

フリーダイヤル 0120-205205

受付時間 9時30分～16時30分

（なお、土・日・祝日は休日となります）

\* お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

3. 商品別ロットNo

	商品名	規格	カートロットNo
ティッシュ	エリエルクォートティッシュ	160W5P	N952930
			N953010
			N953020
			N953030

ティッシュのロットNoはカート側面に刻印しています。

	商品名	規格	紙管ロットNo
トイレットティッシュ	エリエルトイレットティッシュ	12Rシングル	N19526D1
			N19526C1
			N19527A1
			N19527D1
	エリエルトイレットティッシュ	18Rシングル	N49526D1
			N49526C1
			N49527A1
			N49527D1

トイレットティッシュのロットNoは紙管内側に印字しています。