2026年10月27日
大王製紙株式会社

メール配信サービス「ブラストメール」の不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について（第二報）

大王製紙株式会社（住所：東京都千代田区、以下「当社」）は、2026年10月23日付「メール配信サービス『ブラストメール』の不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について」にてお知らせしましたとおり、当社が業務委託会社を通じて利用している株式会社ラクスライトクラウド（以下「ラクスライトクラウド社」）が提供するメール配信サービス「ブラストメール」において、第三者による不正アクセスが発生したことを受け、当社のお客様に関する個人情報への影響について確認を進めてまいりました。

その後、業務委託会社を通じて確認したところ、現時点で判明している情報漏えいの対象に、当社のお客様に関する個人情報は含まれていないとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

本件により、お客様ならびに関係者の皆様にご心配をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。

記

１．現時点での確認状況
業務委託会社を通じて確認したところ、現時点で判明している情報漏えいの対象に、メール配信サービス「ブラストメール」において取り扱われた当社のお客様に関する個人情報は含まれていないとの報告を受けております。
なお、同サービスにおいて取り扱われた当社のお客様に関する個人情報は、大人用紙おむつ「アテント」WEBセミナー参加者（クラブエリエール非会員）のメールアドレスのみです。

２．当社システムおよび事業への影響
「ブラストメール」は、当社システムとは独立した外部のクラウドサービスであり、本件による当社のネットワーク・システムおよび事業への影響はございません。

３．今後の対応
当社は、引き続き業務委託会社を通じて外部専門機関による調査状況を確認するとともに、個人情報の適切な管理を徹底してまいります。
今後、新たな事実が判明した場合には、速やかに当社ホームページにてお知らせいたします。

４．本件に関するお問い合わせ先
エリエールお客様相談室
フリーダイヤル：0120-205205（受付 9:30 ～ 16:30 ／土日祝日を除く）
お問い合わせフォーム： https://www.elleair.jp/inquiry/rules

以上