2026 年 10 月 23 日
大王製紙株式会社

メール配信サービス「ブラストメール」の不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

大王製紙株式会社（住所：東京都千代田区、以下「当社」）は、当社が業務委託会社を通じて利用している株式会社ラクスライトクラウド（以下「ラクスライトクラウド社」）が提供するメール配信サービス「ブラストメール」において、第三者による不正アクセスが発生し、当社のお客様に関する個人情報が漏えいした可能性があることが判明しましたので、お知らせいたします。

対象となる皆様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．経緯

当社は、大人用紙おむつ「アテント」WEB セミナー参加者（クラブエリエール非会員）の皆様へのメール配信に、ラクスライトクラウド社が提供するメール配信サービス「ブラストメール」を、業務委託会社を通じて利用しています。

このたび、業務委託会社より、同サービスへの第三者による不正アクセスが発生し、同サービスに登録された個人情報が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

２．漏えいした可能性のある個人情報

大人用紙おむつ「アテント」WEB セミナー参加者（クラブエリエール非会員）の以下の情報

・メールアドレス

現時点で、当社のお客様の個人情報について、漏えいした事実は確認されておりません。

３．当社システムおよび事業への影響

「ブラストメール」は、当社システムとは独立した外部のクラウドサービスであり、本件による当社のネットワーク・システムおよび事業への影響はございません。

４．今後の対応

新たな事実が判明次第、速やかにお知らせいたします。また、個人情報の漏えいが確認された場合には、対象となる皆様へ個別にご連絡し、本件に関する事実関係のご説明および二次被害防止に向けた注意喚起を行ってまいります。

５．本件に関するお問い合わせ先

エリエールお客様相談室
フリーダイヤル：0120-205205（受付 9:30 ～ 16:30 ／土日祝日を除く）
お問い合わせフォーム： https://www.elleair.jp/inquiry/rules

以上