



2021年5月24日  
大王製紙株式会社

# お客様相談室のお問い合わせ 1位<sup>※1</sup>のニーズに対応 エリエール公式ウェブサイト 「大人用紙パンツ<sup>※2</sup>アテント取扱い店舗検索システム」 サービス始動

地域共生社会に向けた新たな挑戦

※1 商品取扱い店舗のお問い合わせ中1位（当社調べ）  
※2 アテントは「大人用おむつをパンツと呼ぼう」と呼びかけています

エリエールブランドを展開する大王製紙株式会社（住所：東京都千代田区）は、2021年5月24日（月）より、エリエール公式ウェブサイトで大用紙パンツブランド「アテント」を取り扱うパートナー店舗を検索できるサービスを始動しました。当社相談室に寄せられるお客様からのお問い合わせの多くは、大人用紙パンツの取扱い店舗に関する情報です。数多くの商品の中から、ご自身に適した商品を見つけた際に、お店探しを容易にすることで、アテントが目指す、地域共生社会の実現に向けた一助になると考え、新たに同システムのサービスを始動しました。

## 【使いやすいシンプル画面設計】



サービスは  
こちらから



## ■サービスの説明

スマートフォン、パソコンからエリエール公式ウェブサイトへアクセスすることで利用可能。会員登録不要（無料）。Google mapをベースとした地図サービスで、簡単2（ツー）ステップで欲しいアテント商品を取り扱うパートナー店舗をご覧いただけます。

### 《簡単2ステップ》

【ステップ①】欲しい商品を選択

【ステップ②】購入予定地域（住所、駅名等）の入力、または、お客様の位置情報<sup>※3</sup>から自動的に周辺の店舗を表示

※3 取扱い店舗検索以外の目的での利用、並びに、個人が特定されることは一切ありません。

## ■サービス開始のねらい

日本が世界に類をみないスピードで超高齢社会に進む中、アテントは昨年「介護の社会化」

を目指し、新たなブランドコミュニケーションを開始しました。国は地域共生社会※4 の理念とその実現手段のひとつとして地域包括ケアネットワークの構築を提言し、各種法整備を進めています。アテントはこの理念に共感し、「ひとりひとりを、ひとりにしない。」というブランドスローガンを掲げ、「介護の社会化」を目指すことにしました。

介護される方、介護に携わる方はもちろん、誰もが無関係ではられない社会課題に、みなさんと一緒に向き合い、オープンに話し合える場所、誰もが頼れる場所やサービスを増やして行くことが目的です。そのため、「#常識をはきかえよう。」という呼びかけで、ソーシャルネットワークなどを通じてみなさんの声を集め続けています。介護を誰にでも関係があるものとして捉えてもらい、社会への大きな力とする、そんな願いがあります。さらにアテントには、「もっといいパンツになる」という約束もあります。これはアテントの商品自体を少しでも快適なものにすると同時に、大人用紙パンツを取り巻く諸状況や、世の中の人々の意識をよりよく変えていくことに貢献するというアテントの約束です。

この諸状況を良くする貢献として、アテントはこれまで3つの取り組みを行っています。  
(既存の取り組み)

- ①「がんばらない介護生活を考える会」活動支援
- ②医療介護関係者専用 SNS メディカルケアステーションへの大人用紙パンツの情報提供
- ③認知症サポーターキャラバン

一方、生活者動向に目を向けると、当社調査で、大人用紙パンツ購入者の81%が店頭購入を希望しています。背景に『店頭で実際に見て買いたい』という意向が強くあることが分かっています。アテントが目指す地域共生社会の実現には、ウェブサイトでご自身の状態に適した商品を選んだのちに、試供品の利用や、購入できる身近なお店探しを24時間いつでも容易にすることが欠かせないと考え、今回、4つめの取り組みとして取扱い店舗検索サービスを始動しました。また、大人用紙パンツと同様にお問い合わせが多い、ベビー用と大人用の中間サイズの紙パンツ「グーンスーパービッグ」も同時にご案内しています。今後、掲載商品、掲載店舗を更に拡大していく考えです。

※4：制度・分野ごとの『縦割り』や『支え手』『受け手』という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が『我が事』として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて『丸ごと』つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会

## ■サービスの特長

### <大人用紙パンツが初めての方でもわかりやすい画面設計>

はじめての方には、設置された質問に答えていただくだけで、推奨のアテント商品がご覧になれます。また、キーワード検索やタイプ別の一覧表から選ぶこともできます。

#### 【質問に答えて選ぶ場合】

選択したいいずれかの商品を扱っている店舗を表示します

自分用におむつ・パッドを選ぶ	>
介護用におむつ・パッドを選ぶ	>
大人用ウェットタオル	>
大人用と子供用の中間サイズ	>

#### 【キーワード検索の場合】

爽快

パンツタイプ (すっきり派)

下着爽快プラス超うす型パンツ (2回吸収)

	2回吸収M～Lサイズ (ウエスト60～95cm)	<input type="checkbox"/>
	2回吸収L～LLサイズ (ウエスト80～125cm)	<input type="checkbox"/>


■サービス名：エリエールブランド（アテント）取扱い店舗検索システム

※アテントを取り扱うパートナー店舗を検索できるシステムです。

■サービス開始日：2021年5月24日（月）



■サービス URL: <https://store.elleair.jp/>

■サービスについてのお問い合わせ:エリエールお客様相談室  0120-205205  
(受付時間:土・日・祝日を除く 10:00~16:00)