

平成 23 年 6 月 22 日
大王製紙株式会社

お詫びと自主回収に関するお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「エリエールティッシュ180W」の平成 23 年 6 月 2 日から 10 日の生産品と「エリエールティッシュキュート 160W」の平成 23 年 6 月 11 日から 16 日生産品の一部エリア（北海道を除く静岡県以北）に出荷した商品の一部にごく小さな金属異物が混入している可能性があることが判明しました。

つきましては、万全を期して、下記製造ロットナンバーの対象商品を自主回収させていただきますので、ご協力をお願い申し上げます。

お客様やお取引様には多大なご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

なお、お客様のお手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで送料受取人払い（着払い）で商品のご送付をお願い申し上げます。後日、代替商品を送らせていただきます。

今後このような事態が発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【回収対応商品】

1. 商品名：エリエールティッシュ180W×5 個パック

JAN：4902011710038（5 個パック） JAN：4902011710014（1 個）

製造ロットナンバー：S160211 ～ S161031（末尾 1 の商品が該当します）

2. 商品名：エリエールティッシュキュート 160W×5 個パック

JAN：4902011710052（5 個パック） JAN：4902011710045（1 個）

製造ロットナンバー：O161111 ～ O161521

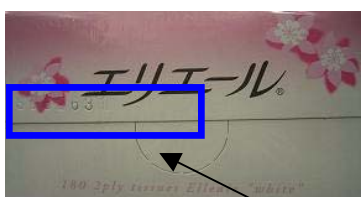
S161421 ～ S161631（末尾 1 の商品が該当します）

JANは 5 個パック外装底面、ティッシュボックス底面にそれぞれ印字しております。

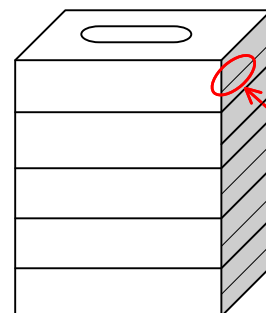
製造ロットナンバーは下の写真のように、箱の側面に 7 桁で刻印しております。

エリエールティッシュ180W

エリエールティッシュキュート 160W



側面のこの部分に製造ロット
が刻印されています。



5 個パックの箱
のこの部分
にあります。

【送付先】

〒418-0038

静岡県富士宮市野中町 329 番地

大宮製紙株式会社エリエールティッシュ受付係

代替商品を間違いなく送付させていただくため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をはっきりとお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

お客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

※大宮製紙は、大王製紙のグループ会社です。

【問合せ先】

大王製紙株式会社 お客様相談室

専用フリーダイヤル:0120-356-505

受付時間：土曜・日曜・祝日を除く午前9時30分～午後4時30分までとさせていただきます。ただし、6月25日（土）と26日（日）は対応させていただきます。

※ホームページ：<http://www.daio-paper.co.jp> <http://www.elleair.jp>

以 上